

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Objetivo: 8. Incrementar los niveles de seguridad eléctrica y energética para el abastecimiento de energía en el Sistema Nacional Interconectado e interconexiones internacionales.	Índice de atención y oportunidad del Sistema de Monitoreo de Área Extendida	1 Bimestral
			Porcentaje de iniciativas de innovación ejecutadas	1 Semestral
			Porcentaje Mensual de Disponibilidad del Sistema de Administración de Energía	0.9952 Mensual
			Porcentaje semestral de abastecimiento continuo de la demanda de energía eléctrica del Sistema Nacional Interconectado	0,999 Semestral
			Porcentaje de producción científica	1 Semestral
		Objetivo: 9. Incrementar la eficiencia de la programación en la producción de energía eléctrica en el Sistema Nacional Interconectado e interconexiones internacionales	Porcentaje de estudios eléctricos elaborados para minizar el costo operativo	1 Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento de acciones de planeamiento energético tendientes a la minimización de los costos operativos	0.98 Mensual
			Porcentaje de realización de estudios energéticos asociados a las transferencias internacionales de electricidad	0.97 Trimestral
		Objetivo: 10. Incrementar la eficiencia de la administración comercial de las transacciones de bloques energéticos y las transacciones internacionales de electricidad.	Número de observaciones presentadas por los participantes del sector eléctrico previo a la liquidación comercial	3 Mensual
			Número de liquidaciones diarias del mercado publicadas fuera de plazo	2 Mensual
			Número de productos de consolidación de información operativa publicados fuera de plazo	4 Mensual
		Objetivo: 11. Incrementar la eficiencia institucional en el Operador Nacional de Electricidad - CENACE.	Número de informes de gestión elaborados	3 Mensual
			Número de publicaciones según LOTAIP	1 Mensual
Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1 Mensual			
Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1 Semestral			
Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1 Semestral			
Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.74 Trimestral			
Objetivo: 12. Incrementar el desarrollo del talento humano en el Operador Nacional de Electricidad - CENACE.	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04 Trimestral		
	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	0.4/0.7/1 Trimestral		
Objetivo: 13. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del Operador Nacional de Electricidad - CENACE.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.0407/0.0879/0.138/0.2102/0.3187/0.4456/0.5195/0.6145/0.7114/0.8247/0.8878/1 Mensual		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gerencia Nacional de Planeamiento Operativo	Objetivo: 6. Reducir el riesgo en el abastecimiento por contingencias en los elementos del Sistema Nacional Interconectado e interconexiones internacionales.	Porcentaje de eventos en los que se registran la operación las medidas de mitigación conforme al diseño	1 Semestral
		Objetivo: 7. Reducir el riesgo en el abastecimiento por manejo de reservas de generación.	Porcentaje de cumplimiento del valor seguro de las reservas de energía	0.95/1/0.95 Mensual
			Porcentaje de cumplimiento del valor seguro de las reservas de potencia	1 Mensual
		Objetivo: 8. Reducir los costos operativos para el abastecimiento de energía eléctrica.	Porcentaje de estudios eléctricos elaborados para minimizar el costo operativo	1 Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento de acciones de planeamiento energético tendientes a la minimización de los costos operativos	0.98 Mensual
Objetivo: 9. Mantener la seguridad y calidad de servicio del Sistema Nacional Interconectado considerando las transferencias internacionales de electricidad.	Porcentaje de realización de estudios energéticos asociados a las transferencias internacionales de electricidad	0.97 Trimestral		
	Número de excursiones de voltaje fuera de la banda de operación normal en la barra frontera en condiciones de exportación e importación con Colombia	4 Semestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Gerencia Nacional de Operaciones	Objetivo: 6. Incrementar los niveles de seguridad eléctrica y energética en la operación en tiempo real del Sistema Nacional Interconectado.	Porcentaje de Variación de la frecuencia fuera de las bandas de operación normal	0.9996 Mensual
		Objetivo: 7. Incrementar la eficiencia y eficacia en la coordinación de operación del Sistema Nacional Interconectado y de las interconexiones internacionales.	Porcentaje de Cumplimiento en la liberación y entrega de equipos de la red de transmisión para la ejecución de mantenimientos programados	0.96 Anual
		Objetivo: 8. Incrementar la efectividad en la retroalimentación para la mejora de la planificación, operación y transacciones comerciales del Sistema Eléctrico.	Porcentaje semestral de abastecimiento continuo de la demanda de energía eléctrica del Sistema Nacional Interconectado	0.999 Mensual
		Objetivo: 9. Incrementar las competencias especializadas del talento humano en la coordinación de la operación del sistema eléctrico nacional.	Tiempo de excursión del voltaje en el Sistema Nacional Interconectado	35 Mensual
4	Gerencia Nacional de Transacciones Comerciales	Objetivo: 6. Incrementar la calidad de información entregada en los procesos comerciales.	Número de observaciones presentadas por los participantes del sector eléctrico previo a la liquidación comercial	3 Mensual
		Objetivo: 2. Mantener la entrega oportuna de información de los procesos comerciales.	Número de liquidaciones diarias del mercado publicadas fuera de plazo	2 Mensual
			Número de productos de consolidación de información operativa publicados fuera de plazo	4 Mensual
		Objetivo: 8. Mantener el análisis de índole regulatorio, en el ámbito de las transacciones comerciales, a fin de propiciar la evolución normativa del sector eléctrico ecuatoriano y los intercambios internacionales de electricidad.	Número de Procesos de análisis regulatorio realizados	3 Trimestral
5	Gerencia Nacional de Desarrollo Técnico	Objetivo: 3. Incrementar los niveles de desempeño, seguridad de la información, disponibilidad y cobertura de los sistemas operacionales de alta criticidad para la ejecución de la planificación y coordinación de la operación del Sistema Nacional Interconectado.	Índice de atención y oportunidad del Sistema de Monitoreo de Área Extendida	1 Bimestral
			Porcentaje Mensual de Disponibilidad del Sistema de Administración de Energía	0.9952 Anual
		Objetivo: 4. Incrementar las iniciativas de innovación en los procesos de cadena de valor para mejorar la seguridad y conciencia situacional de las condiciones operativas del Sistema Nacional Interconectado.	Porcentaje de iniciativas de innovación ejecutadas	1 Semestral
			Porcentaje de producción científica	1 Semestral
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	NO APLICA: "Esta información no es aplicable al Operador Nacional de Electricidad - CENACE, en el modelo de gestión no incluye procesos desconcentrados".			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
7	Gerencia Administrativa Financiera	Objetivo: 2. Incrementar la eficiencia institucional en la gestión financiera, administrativa y de talento humano.	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04 Trimestral
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.0407/0.0879/0.138/0.2102/0.3187/0.4456/0.5195/0.6145/0.7114/0.8247/0.8878/1 Mensual
			Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al Plan de Formación y Capacitación Institucional	1 Trimestral
8	Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	Objetivo: 3. Incrementar la disponibilidad de la plataforma tecnológica de base y la eficiencia en la atención a los usuarios internos MEDIANTE la aplicación de marcos de referencia internacionales, ejecución de proyectos tecnológicos, procedimientos fundamentados en las buenas prácticas de la industria y el uso de herramientas de soporte técnico de alta tecnología.	Índice de Disponibilidad del Sistema de Información de Gestión	0.92 Mensual
		Objetivo: 4. Incrementar la disponibilidad de la plataforma de redes y comunicaciones de base; y la eficiencia en la atención a los usuarios internos MEDIANTE la aplicación de procedimientos relacionados a marcos internacionales reconocidas de networking, la ejecución de marcos de referencia internacionales, ejecución de proyectos dentro de este ámbito, la aplicación de procedimientos fundamentados en las buenas prácticas de la industria y el uso de herramientas de soporte técnico de alta tecnología.	Índice de Disponibilidad de Internet	0.92 Mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Subgerencia de Planificación y Gestión Estratégica	Objetivo: 3. Incrementar la eficacia en la evaluación y el control de la planificación, administración por procesos y la gestión del cambio, clima y cultura organizacional MEDIANTE la implementación de herramientas, metodologías y estándares de la administración. .	Número de informes de gestión elaborados	3 Mensual
			Número de publicaciones según LOTAIP	1 Mensual
			Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1 Mensual
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1 Semestral
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1 Semestral
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.74 Trimestral
		Objetivo: 4. Incrementar la difusión y promoción de la gestión institucional MEDIANTE el manejo de metodología y herramientas comunicacionales.	Número del boletines de Comité Ejecutivo publicados	1 Mensual
		Número de publicaciones según LOTAIP	1 Mensual	
10	Subgerencia de Asesoría Jurídica	Objetivo: 6. Incrementar el cumplimiento de la normativa legal MEDIANTE el desarrollo de propuestas de actos administrativos, contratos, reglamentos e instructivos internos.	Porcentaje de atención de actos administrativos y reglamentación interna.	1 Mensual
		Objetivo: 7. Incrementar la eficacia del patrocinio judicial y extrajudicial MEDIANTE el seguimiento y control de los procesos judiciales y causas que se relacionen con la institución.	Porcentaje de providencias atendidas	0.90 Trimestral
		Objetivo: 8. Incrementar el nivel de asesoramiento a la máxima autoridad y diferentes áreas de la institución MEDIANTE la emisión de criterios, consultas, boletines e informes jurídicos.	Porcentaje de atención a requerimientos de asistencia jurídica	0.98 Mensual
			Número de días de entrega en la publicación del Boletín Jurídico	10 Mensual
		Objetivo: 9. Mantener actualizado el Plan Anual de Contratación MEDIANTE la publicación oportuna de sus reformas para la ejecución de los procesos de contratación pública de conformidad con la normativa legal.	Número de días de retraso en la publicación de los procesos de contratación de compras públicas	5 Bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				REPORTE MENSUAL GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/1/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. MERCY PÉREZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			meperez@cenace.org.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2992001 EXTENSIÓN 2025	